

Schutz- und Hygienekonzept



REISEVORBEREITUNG

Vor der Reise erhält jeder Reisegast eine Information über die Massnahmen, die wir zu seinem Schutz treffen und was wir von unseren Gästen diesbezüglich erwarten. Zu Ihrer Sicherheit gehören Schutzmasken und Desinfektionsmittel in Ihr persönliches Reisegepäck. Wie auch in der Schweiz, kann auch im Ausland jederzeit eine Maskenpflicht in Flugzeugen, Flughäfen, Reisebussen oder öffentlichen Einrichtungen auftreten. Über die aktuellen Schutzkonzepte (Flüge, Anforderungen vor Ort) informieren wir mit den Reiseunterlagen sowie über unsere lokalen Reiseleiter.

Reisegäste, Reisebegleiter oder Busfahrer, die Krankheitssymptome aufweisen, die sich krank fühlen oder die innerhalb der vergangenen 10 Tage Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Reise nicht antreten.



WÄHREND DER REISE

Schutzkonzepte vor Ort

Über die aktuellen Schutzkonzepte der jeweiligen Reiseländer informieren wir mit den Reiseunterlagen sowie über unsere lokale Reiseleitung. In Restaurants, Hotels, Museen, öffentlichen Verkehrsmitteln sowie anderen Einrichtungen gelten die jeweiligen Schutzkonzepte vor Ort. Unsere Partner vor Ort sowie unsere Reisebegleitung setzen die von Land zu Land unterschiedlichen Schutzkonzepte bestmöglich um.

Hygieneregeln

Alle Reisegäste werden gebeten, die Weisungen des BAG bezüglich Hygieneregeln einzuhalten. Dazu zählt insbesondere der Verzicht auf Händeschütteln. Dafür wird regelmässiges Händewaschen und Desinfizieren empfohlen.

Abstandsregeln

Die Reisegäste werden angehalten, die Weisungen des BAG bezüglich Abstandsregeln einzuhalten. Wir legen das Tragen von Hygienemasken nahe, wenn der vorgegebene Abstand nicht eingehalten werden kann. Für das Mitbringen von persönlichen Hygienemasken und Desinfektionsmittel ist der Reisegast selbst verantwortlich.

Krankheitssymptome

Wird auf der Reise ein Gast krank und zeigt die Symptome einer Covid-19 Erkrankung gemäss BAG, werden durch Surprise Kultour umgehend medizinische Abklärungen vorgenommen und weitere Schritte festgelegt. Bitte befolgen Sie in diesem Fall die Instruktionen der Reisebegleitung, des lokalen Guides oder Busfahrers genau.



IM SURPRISE REISEBUS

Desinfektion & Reinigung Reisebusse

Unsere Busse werden nach jedem Einsatz sorgfältig gereinigt und desinfiziert. Bei Mehrtagesfahrten oder Rundreisen desinfiziert und reinigt der Fahrer jeden Abend die Berührungspunkte im Innenraum des Fahrzeuges (Haltegriffe, Klapp-tische, Armlehnen, Bordtoilette, Schalter und Regler für Sitzposition, Licht und Klima, Abstützflächen). Die Klimaanlage* unserer Busse werden regelmässig gemäss Vorgaben des Herstellers gereinigt und die speziellen Papierfiltermatten ausgetauscht.

** Gemäss BAG gibt es gemäss aktuellem Wissenstand keine Anhaltspunkte für eine Übertragung des Coronavirus über Klimaanlage und Lüftungen.*

Schutzmaterial

Bei jedem Eingang der Reisebusse ist ein Desinfektions-Spender installiert. Die Bordtoilette ist mit Desinfektionsmittel und Seife ausgestattet. Zusätzlich empfehlen wir den Kunden das Mitbringen eines eigenen Desinfektionsmittels.

Die Empfehlungen im Rahmen des Surprise Kultour Schutz- und Hygienekonzepts werden bei all unseren Reisen bestmöglich eingehalten. Reisegäste setzen die Richtlinien und Empfehlungen in Eigenverantwortung um und tragen so zum guten Gelingen der Reise bei. Die Mitarbeitenden von Surprise Kultour sind nicht für die Durchsetzung der Schutz- und Hygienemassnahmen verantwortlich. Die Surprise Kultour AG ist für das Nichtbefolgen der aufgeführten Massnahmen und Empfehlungen und dessen Folgen nicht haftbar.